

個人情報のお取り扱いについて

埼玉県北本市深井5-67
社会福祉法人徳慈会
居宅介護支援センターさくら

当センターは、サービスの提供に伴い必要なお利用者様・ご家族様（以下総称してご利用者といいます）の個人情報を載いております。

物書面は、ご利用者様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護の趣旨に基づき従来の「居宅介護支援利用契約書第13条1～3項」の条文に加筆し、当法人のプライバシーポリシーに従い、下記の通りご説明するものです。

（個人情報に対する当センターの基本姿勢）

当センターは「個人情報保護法」の趣旨と課せられた義務を尊重・遵守し、当法人のプライバシーポリシーに基づき実行してまいります。

（当センターが保有する個人情報）

当センターは、ご利用者様へのサービス提供（ケアプラン作成・各居宅サービス事業者との連絡調整及び依頼照会等）に伴い入手したご利用者様の個人情報を有しております。

（ご利用者様の個人情報の利用目的）

- ① 公的介護保険や各種福祉サービスにかかる事務（申請代行等）
- ② ご利用者様の公的介護保険による居宅サービス（ヘルパー・通所介護・福祉用具貸与等）を提供する。
居宅サービス事業者への依頼およびご利用者様に当センターのサービス提供を行うため。
情報提供・連絡調整・照会および提供サービスのモニタリング等。
- ③ 上記②の居宅サービス事業者・当該地域在宅支援センター・民生委員・主治医・行政等との連携
（サービス担当者会議等）
- ④ 公的介護保険事務のうち、審査支払機関（国保連等）へのレセプト請求の提出
審査支払機関および保険者（市町村）からの照会への回答

（ご利用者様の個人情報の保護対策）

- ① 当センターの従業員に対して個人情報保護の為の教育を定期的に行い、ご利用者様の個人情報を厳重に管理いたします。
- ② ご利用者様の個人情報が記録されたファイル・磁気媒体等については、通常は書庫に保管し、必要時以外の持ち出しを厳禁としたうえで施錠の対応をいたします。
- ③ ご利用者様のデータ等が保存されているパソコン等についても、第三者による起動を防止するために、パスワード等の管理を厳重に対応いたします。

(苦情・相談の申し立て先)

① 社会福祉法人徳慈会

苦情解決責任者： 理事長 遠井 亨

苦情受付担当者： 介護支援専門員

048-541-7771

Mail : sakuraen@kna.biglobe.ne.jp

② 埼玉県国民健康保険団体連合会介護保険課

048-824-2568

③ 北本市保健福祉部高齢介護課

048-591-1111 (代)

④ 鴻巣市長寿いきがい課

048-541-1321 (代)

⑤ 桶川市健康福祉部高齢介護課

048-786-3211 (代)

(個人情報の削除・消去)

ご利用者様に対する相談および支援過程終了後（契約に至らない場合も含む）利用者基本台帳のご利用者様の基本台帳を安全に完全にデータ等の削除・消去いたします。

但し、支援過程の記録については、支払審査機関・行政等からの照会などがあるため

「居宅介護支援利用規約書第10条第一項」に基づき、契約および支援過程終了後2年間厳重に保管し、その後シュレッダー処分をいたします。

(改定)

個人情報の使用方法に重大な変更を加える場合、変更を実施する前に文書にてご利用者様にお知らせいたします。

(その他)

個人情報保護法および政令の全文等は、内閣府国民生活局のホームページ

(<http://www5.cao.go.jp/seikatsu/kojin/index.html>) からご覧戴けます・